

Das Know-how.

REFA

REFA in Austria

REFA-Prozessoptimierung nach Maß

Projekte direkt mit Experten von REFA managen

MIT COACHING UND CONSULTING ZU NEUEN VERWALTUNGSLÖSUNGEN

EXPERTEN UNTER SICH.



Ihr Credo: Erfolg mit optimierten Prozessen.

Sie wissen, was Sie wollen.

PROZESSOPTIMIERUNG – DEFINITIV EIN WAHRER ERFOLGSFAKTOR

Ob in der Privatwirtschaft oder in der öffentlichen Verwaltung, der Begriff „Prozesse“ (im Sinne von komplexen Ablaufstrukturen) gehört heute zum alltäglichen Sprachgebrauch. Es ist ebenso unbestritten, dass hier definitiv nachweisbare Effizienzgewinne zu erzielen sind.



WELCHE SIGNALE SPRECHEN FÜR EINE PROZESSOPTIMIERUNG?

- Sie stoßen mit Ihrer aktuellen Organisation laufend an „Grenzen“.
- Sie spüren, ohne es gezielt begründen zu können, dass Arbeitsabläufe zu kompliziert und damit ineffizient sind.
- Sie müssen immer wieder auf verschiedenen Ebenen Entscheidungen treffen (lassen), obwohl es nachweisbar um immer die gleichen Fälle geht.
- Sie vermuten regelmäßig, dass gewisse Arbeiten – weil gut getamt – mindestens doppelt gemacht werden.
- Sie erleben Ablaufphasen, in denen Schnittstellen zu vor- und nachgelagerten Arbeitsstufen schlicht nicht abgestimmt sind.

Ablaufanalysen und Personalplanung gehören nach wie vor zu den in der Verwaltung anerkannten Beratungsleistungen von REFA.



IST IHR PROJEKTMANAGEMENT UND -CONTROLLING „AUF KURS“?

Wenn Sie bei der Beantwortung dieser Frage auch nur etwas zögern, dann sprechen Sie mal mit uns. Und vor allem:

Profitieren Sie vom Coaching und von der Qualitätssicherung durch verwaltungserfahrene REFA-Berater und -Moderatoren. Diese Experten unterstützen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt wie auch stets punktgenau bei der Planung und Durchführung von Projekten.



Unsere Devise: Wir sind Ihr Partner.

Sie nutzen REFA-Methoden aus erster Hand.

REFA STEHT ALS MARKENZEICHEN FÜR BEWÄHRTE REFA-METHODEN

Wir sind ein Tochterunternehmen der REFA Group – Deutschlands führender Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Verwaltungsentwicklung. Ihr Vorteil: Sie nutzen mit uns Methoden, die von Arbeitgeber- wie von Arbeitnehmerseite anerkannt sind.

IHRE PROZESSE MIT UNS NACH MASS OPTIMIEREN

Heißt, dass Sie je nach Situation bzw. Bedarf eine ganze Reihe von bewährten REFA-Leistungen und -Methoden punktgenau nutzen können:

- Prozessdaten auf praktische Optimierungsmöglichkeiten hin checken (Zuständigkeiten, Schnittstellen, Zeiten, Kosten, „Bremsklötze“)
- Verantwortungen und Kommunikationswege prüfen
- Wege für optimierte Abläufe entwickeln und Umsetzung aufzeigen
- Alternativen für Personaleinsatz ausarbeiten
- Weiterbildungsbedarf und -möglichkeiten für Optimierung klären
- Daten ermitteln und Gesamtkonzept erstellen
- Umsetzung nach Vereinbarung unterstützen.



Prozessoptimierung bedeutet für Sie auch überschaubare und effiziente Strukturen.

IHR NUTZEN MIT „REFA-PROZESSOPTIMIERUNG DURCH EXPERTEN“

Sie sind mit Ihrem Arbeitsfeld, Ihren Leistungen sowie herkömmlichen Abläufen vertraut. Profitieren Sie von unseren ausgewiesenen Spezialisten, wenn Sie

- vorbeugend „nur mal“ einen Check mit neutralen Externen durchführen wollen, um sich auf der sicheren Seite zu fühlen,
- wissen oder meinen, dass bei Ihnen nicht alles so ganz „rund läuft“,
- gezielt Ihre Ressourcen mittel- bis langfristig besser nutzen möchten



Nutzen Sie direkt steuerbare und damit auch messbare Erfolge in Sachen Effizienz- und Effektivitätssteigerung. Und verzichten Sie mit REFA so auf kaum praxismgerechte, aber teure Gutachten.

Was bedeutet „REFA-Coaching und -Consulting“ noch?

Vorgehen und Modalitäten sind rundum transparent.

Jeder Vorgehensschritt ist ergebnisorientiert. Bedeutet für uns: Mit dem wirklich passenden Berater in Zusammenarbeit mit Ihren Beschäftigten für Sie pragmatisch Lösungen finden, statt lange Gutachten zu schreiben – Ergebnisse werden jedoch selbstverständlich dokumentiert. Transparenz und faire Modalitäten gehören ebenfalls zu unserer Praxis.



AUF DEM WEG ZUM GEMEINSAMEN ERFOLG

Unser Startkontakt sowie das detaillierte Angebot sind für Sie **absolut unverbindlich und in jedem Fall kostenlos**.

Wir arbeiten in der Regel auf Basis von **Tageshonoraren, die deutlich unter den Preisen von großen Consulting-Unternehmen liegen**. Die Honorarhöhe hängt letztlich von der Komplexität des Auftragsgegenstandes ab – und hierüber befinden wir gemeinsam.

Kosten für **Reisen und Unterkunft des Beraters** werden zusätzlich berechnet.

Sie können **jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Zusammenarbeit beenden** – Sie begleichen in dem Fall nur die bis dahin angefallenen Honorare und Kosten.

REFA-LÖSUNGEN – AUCH FÜR SCHMALE BUDGETS GEEIGNET

Je nach Bedarf bzw. Projekt stehen Ihnen die REFA-Experten auch gezielt an einzelnen Tagen für Coaching und Consulting zur Verfügung. Ihre Möglichkeiten zeigen wir Ihnen gern in einem persönlichen Gespräch auf.

DER NÄCHSTE SCHRITT – IHRE KONTAKTAUFNAHME

Zögern Sie nicht und nehmen doch einfach mal einen ersten Kontakt mit uns auf:

- Roberto Pfeffer, Fon +43 (0)1 23060 3940, roberto.pfeffer@refa-austria.at
- Postanschrift: REFA in Austria, Fischhof 3-6, A-1010 Wien



Wir sind für Sie da.

www.refa-austria.at

Das Know-how.